



# Kommunikation und Beratung in Pflege und Sozialer Arbeit

## Hochschulzertifikat

2 bis 3 Monate in Teilzeit  
neben dem Beruf möglich

Weiterbildung – anrechenbar auf  
die Studiengänge Soziale Arbeit,  
Medizinpädagogik und Angewandte  
Therapiewissenschaften



# Steckbrief



## Art der Weiterbildung

Blended Learning – Online- und Präsenzanteile



## Start

mehrmals jährlich



## Dauer

2 bis 3 Monate



## Workload

125 Stunden



## Abschlussgrad

Hochschulzertifikat



## Credits

5 ECTS-Punkte



## Gebühren

680,— Euro inkl. Prüfungsgebühr



### Zielgruppe

Das Hochschulzertifikat richtet sich vor allem an Berufserfahrene aus dem Sozial- und Gesundheitswesen, die sich entweder beruflich weiterbilden möchten oder bereits mit dem Gedanken spielen, ein Studium anzutreten.



### Zulassungsvoraussetzung

Der Nachweis über einschlägige Berufsausbildung bzw. Hochschulabschluss (im Berufsfeld Gesundheit und Soziales) sowie mindestens ein Jahr Berufserfahrung in diesem Bereich.





## Kommunikation und Beratung in Pflege und Sozialer Arbeit

Wie beeinflussen wir Gespräche mit unserer Körpersprache und nonverbaler Kommunikation? Worauf müssen wir achten, damit unser Gegenüber auch die Botschaft empfängt, die wir senden wollen? Und wo sind die Unterschiede zwischen Beratung, (Psycho-)Therapie sowie Alltags- und beruflicher Kommunikation?

Welche Methoden und kleine Tricks in Sachen Kommunikation Sie nutzen können und wie Sie Einzelgespräche mit Patient\*innen oder Eltern oder Gesprächsrunden und Teamsitzungen zielgerichtet gestalten, vermitteln wir Ihnen im Hochschulzertifikat Kommunikation und Beratung in Pflege und Sozialer Arbeit.

Und das Beste obendrauf? Sie können das Zertifikat nicht nur als Weiterbildung mit zahlreichen Vorteilen für Ihre Berufspraxis nutzen – es ist darüber hinaus auch als Modul für unsere Studiengänge Soziale Arbeit, Medizinpädagogik und Angewandte Therapiewissenschaften anrechenbar!



## Zielgruppe der Weiterbildung

Das Hochschulzertifikat richtet sich vor allem an Berufserfahrene aus dem Sozial- und Gesundheitswesen, die sich entweder beruflich weiterbilden möchten oder bereits mit dem Gedanken spielen, ein Studium anzutreten:

- ▶ Physiotherapeuten\*innen
- ▶ Kinderpfleger\*innen
- ▶ Gesundheits- und Krankenpfleger\*innen
- ▶ Sozialassistenten\*innen
- ▶ Logopäden\*innen
- ▶ Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger\*innen
- ▶ Hebammen / Entbindungshelfer\*innen
- ▶ Ergotherapeuten\*innen
- ▶ Altenpfleger\*innen
- ▶ Erzieher\*innen

# Aufbau und Struktur

Der Schwerpunkt des Zertifikats liegt auf einer engen Verzahnung von Theorie und Praxis, deshalb gibt es einen relativ hohen Präsenzanteil. Darin werden verschiedene Methoden, wie z.B. Transaktionsanalyse, Klient\*innenzentrierte Kommunikation /Themenzentrierte Interaktion, kollegiale Beratung, eingeübt. Diese praktischen Einheiten werden durch Online-Sitzungen, (selbstorganisierte) Lerngruppen und ein umfangreiches Skript ergänzt.

- ▶ Der Zertifikatskurs besteht aus drei bis vier Seminartagen an Wochenenden (samstags / sonntags in Präsenz und online) sowie mehreren digitalen Lerneinheiten und Studienaufträgen.
  - ▶ 30 Stunden Kontaktzeit (drei bis vier Seminartage)
  - ▶ 15 Stunden virtuelle Lehre (synchron und asynchron)
  - ▶ 20 Stunden Studienaufträge
  - ▶ 25 Stunden Prüfungsvorbereitung
  - ▶ 35 Stunden Selbststudium zur Vor- und Nachbereitung
- ▶ Maximale Teilnehmer\*innenzahl: 30
- ▶ Die Abschlussprüfung besteht aus einer ca. zehn- bis fünfzehnminütigen, auf Video aufgezeichneten Präsentation, zu der ein Handout angefertigt werden muss. Bei Bestehen erhalten die Teilnehmer\*innen ein Hochschulzertifikat und ein Transcript of Records, aus dem Inhalte, ECTS und Note hervorgehen.
- ▶ Credits: 5

# Modulinhalte

## 1.1 Einführung in die Kommunikation und Beratung in Pflege und Sozialer Arbeit

- ▶ Einführung: Was ist Kommunikation? Was ist Beratung? Was ist (Psycho-)Therapie?
- ▶ Zielgruppen von Kommunikation und Beratung in Pflege und Sozialer Arbeit
- ▶ Adressat\*innengerechte Kommunikation in Einzel- und Teamsettings
- ▶ Gender und Diversity in der Kommunikationspraxis
- ▶ Grundmerkmale der Kommunikation: Übersicht und Übung, Körpersprache und nonverbale Kommunikation, Die vier Seiten einer Nachricht
- ▶ Kommunikation in Gruppen: Gruppendynamische Prozesse und Phasen
- ▶ Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- ▶ Dysfunktionale Kommunikation – Erkennen und Reagieren bei Kommunikationsproblemen
- ▶ Feedback geben – Feedback annehmen (Techniken und Übung)

## 1.2 Vertiefung der Kommunikation und Beratung in Pflege und Sozialer Arbeit

- ▶ Methodentraining: Einführung in die Transaktionsanalyse und Übungen dazu
- ▶ Kommunikationsmodelle für Beratungssituationen in Einzel- und Gruppensettings
- ▶ Einführung in die Kollegiale Beratung, Übungen
- ▶ Interkulturelle Kommunikation und Gender in Kommunikationssettings
- ▶ Praxis: Vorträge der Teilnehmenden und Feedback dazu

# Infos und Anmeldung

Stand: Mai 2023  
Änderung und Irrtum  
vorbehalten.

## So melden Sie sich an:

- ▶ Füllen Sie das Online-Anmeldeformular aus:  
[www.hs-doeper.de/bewerbung/bewerbung-hsd-online](http://www.hs-doeper.de/bewerbung/bewerbung-hsd-online)
- ▶ Laden Sie im Formular Ihre Nachweise über die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen hoch

## Alternativ:

- ▶ Anmeldeformular herunterladen, ausfüllen und zusammen mit Nachweisen über die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen postalisch an die HSD oder per E-Mail an [zertifikat@hs-doeper.de](mailto:zertifikat@hs-doeper.de) schicken

## HSD Hochschule Döpfer

**Standort Potsdam | Köln | Regensburg**

Studienberatung

Tel.: (0221) 130 587-70

E-Mail: [studienberatung@hs-doeper.de](mailto:studienberatung@hs-doeper.de)



[www.hs-doeper.de](http://www.hs-doeper.de)

Die Hochschule Döpfer ist staatlich anerkannt sowie akkreditiert durch:



**ACQUIN**  
Akkreditierungs-,  
Certifizierungs- und  
Qualitätssicherungs-  
Institut



**HSD Hochschule Döpfer**  
University of applied sciences